


**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор

ООО «Телеком Центр»

 Р.З. Елиава

«01» марта 2021 г.

**Политика**  
**«Обработка персональных данных»**

Москва  
2021 г.

## Оглавление

1. Общие положения .....	3
2. Термины и определения .....	3
3. Принципы обработки персональных данных .....	4
4. Категории субъектов персональных данных.....	5
5. Цели обработки персональных данных .....	6
6. Права субъектов персональных данных .....	6
7. Конфиденциальность персональных данных .....	7
8. Меры по обеспечению безопасности обрабатываемых персональных данных.....	7
9. Местонахождение Баз данных информации содержащих персональные данные граждан Российской Федерации.....	8
10. Трансграничная передача персональных данных .....	8
11. Обработка биометрических данных.....	8
12. Обработка персональных данных с использованием информационно-коммуникационной сети «Интернет».....	8
13. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.....	9
14. Заключительные положения .....	10
Приложение. Особенности обработки персональных данных абонентов и пользователей.....	11

## 1. Общие положения

1.1. Политика «Обработка персональных данных» (далее – Политика) является внутренним нормативным документом ООО «Телеком Центр», определяющим общие положения ООО «Телеком Центр» в области правомерности обработки и обеспечения безопасности обрабатываемых персональных данных.

1.2. Настоящая Политика является публичным документом, правовым основанием которой являются:

- a) Конституция Российской Федерации;
- b) Трудовой кодекс Российской Федерации;
- c) Федеральный закон РФ от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- d) Устав ООО «Телеком центр» ;
- e) Договоры, заключаемые между Оператором и Субъектом персональных данных;
- f) Согласие на обработку персональных данных;
- g) иные нормативные документы в соответствии с действующими нормами законодательства в области персональных данных.

1.3. Политика разработана в соответствии с требованиями документов, указанных в п. 1.2 Политики, а также Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Настоящая Политика является обязательной для исполнения всеми работниками Компании.

## 2. Термины и определения

**Абонент** – пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании таких услуг;

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**Защита персональных данных** – комплекс мероприятий технического, организационного и организационно-технического характера, направленных на защиту сведений, относящихся к определенному или определяемому на основании такой информации субъекту персональных данных;

**Информационная система персональных данных** (далее – **ИСПДн**) – информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;

**Информация** – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

**Компания** – ООО «Телеком Центр»;

**Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для выполнения Оператором или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать раскрытия ПДн третьим лицам, и их распространение без согласия Субъекта ПДн или наличия иного законного основания;

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**Оператор** – ООО «Телеком Центр», самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**Ответственный за обработку персональных данных** – работник Компании, назначаемый Приказом Генерального директора, осуществляющий обеспечение безопасности, защиты и соблюдения требований действующего законодательства и настоящей Политики при обработке персональных данных;

**Персональные данные** (далее – ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**Пользователь** – лицо, получающее услуги связи Оператора;

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Работники (работники Компании)** – штатные работники Компании с полной или частичной занятостью, независимо от их должности в Компании;

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**Субъекты персональных данных** – определенное или определяемое физическое лицо в том числе Пользователь и Работник;

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. Принципы обработки персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.5. Допускается обработка исключительно тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки.

3.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

3.7. Не допускается обработка персональных данных, излишних по отношению к заявленным целям обработки.

3.8. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Неполные или неточные данные должны быть удалены или уточнены.

3.9. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

3.10. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, по законному требованию субъекта персональных данных или уполномоченных органов судебной и исполнительной власти персональные данные должны быть уничтожены или обезличены, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### **4. Категории субъектов персональных данных**

Субъекты персональных данных подразделяется на следующие категории лиц:

4.1. Абоненты, заключившие договор с Компанией на оказание услуг связи, представители абонентов, пользователи услуг связи, оказываемых Компанией. Обработка персональных данных абонентов, заключивших договор с Компанией на оказание услуг связи и пользователей услуг связи осуществляется в соответствии с Приложением к настоящей Политике.

4.2. Работники, имеющие договорные отношения с Компанией.

4.3. Родственники работников, имеющих договорные отношения с Компанией.

4.4. Соискатели (кандидаты) на вакантные должности.

4.5. Работники контрагентов по гражданско-правовым договорам, заключенным с Компанией.

4.6. Посетители офисов Компании.

4.7. Физические лица, имеющие намерение воспользоваться услугами оператора.

## 5. Цели обработки персональных данных

5.1. Взаимодействие при заключении договора и/или его исполнении (абоненты, пользователи).

5.2. Выполнение требований трудового договора (работники Компании, родственники работников Компании).

5.3. Взаимодействие в рамках договоров с российскими и иностранными контрагентами (работники контрагентов).

5.4 Взаимодействие с Субъектом персональных данных, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся действий Оператора, а также обработка запросов и заявок от Субъекта персональных данных;

5.4. Отправка Субъекту персональных данных рекламных материалов и информации о специальных предложениях;

5.5. Доступ на объекты Компании (посетители, работники, работники контрагентов, имеющие пропуски на объекты Компании).

5.6. Выполнения требований законодательных актов, нормативных документов (абоненты, пользователи, работники).

5.7. Статистические или иные исследовательские цели (обезличенные данные, полученные Компанией на законных основаниях).

## 6. Права субъектов персональных данных

6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- a) подтверждение факта обработки персональных данных в Компании
- b) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- c) применяемые в Компании способы обработки персональных данных;
- d) наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах (за исключением работников), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора Компанией или на основании федерального закона;
- e) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- f) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- g) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- h) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- i) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- j) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные

данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.3. Если Субъект персональных данных считает, что Компания осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Компании в орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций - Роскомнадзор) или в судебном порядке.

6.4. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.5. Иные права, определенные главой 3 Федерального закона «О персональных данных».

## **7. Конфиденциальность персональных данных**

7.1. Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной Компании, является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

7.2. Работники Компании и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных.

## **8. Меры по обеспечению безопасности обрабатываемых персональных данных**

8.1. Для обеспечения безопасности обрабатываемых персональных данных Компания принимает необходимые правовые, организационные, технические меры защиты.

8.2. В Компании создана Система защиты персональных данных, которая базируется на принципах:

- а) централизованность – система защиты данных должна централизованно управляться;
- б) своевременность – меры обеспечения безопасности персональных данных, применяемые в рамках системы защиты, должны быть своевременными;
- в) целенаправленность – меры обеспечения безопасности персональных данных, применяемые в рамках системы защиты, должны иметь четкие цели, на достижение которых они направлены;
- г) комплексность – система защиты должна включать комплекс мер, направленных на обеспечение безопасности персональных данных, дополняющих и поддерживающих друг друга;
- е) превентивность – меры обеспечения безопасности персональных данных, применяемые в рамках системы защиты, должны носить предупреждающий характер;

г) надежность — система защиты персональных данных должна обеспечивать достаточные гарантии Компании в том, что обрабатываемые персональные данные защищены надлежащим образом.

8.3. В целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям в Компании организовано проведение периодических проверок условий обработки персональных данных.

8.4. Обеспечение безопасности, защиты и соблюдения требований действующего законодательства при обработке персональных данных осуществляется работником компании (Ответственный за обработку персональных данных), назначаемым Приказом Генерального директора).

## **9. Местонахождение Баз данных информации содержащих персональные данные граждан Российской Федерации**

9.1. Базы данных информации, содержащих персональные данные граждан Российской Федерации, размещаются на территории Российской Федерации.

## **10. Трансграничная передача персональных данных**

10.1. Трансграничная передача персональных данных может осуществляться при оформлении командировок на территории иностранных государств, исполнении договорных обязательств с иностранными партнерами.

## **11. Обработка биометрических данных**

11.1. Обработка биометрических данных Компанией не осуществляется.

## **12. Обработка персональных данных с использованием информационнокоммуникационной сети «Интернет»**

12.1. Сбор персональных данных осуществляется через веб-формы на сайте Компании и сайтах партнеров с согласия пользователей Интернет-сайтов.

12.2. Сбор и иная обработка персональных данных пользователей Интернет-сайтов может осуществляться без их согласия в случаях, когда это происходит для исполнения гражданско-правового договора, заключенного между Компанией и пользователем, либо договора, где пользователь является выгодоприобретателем, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

12.3. Интернет-сайт может использоваться как для сбора персональных данных пользователей, так и для последующей обработки собранных персональных данных непосредственно на Интернет-сайте.

12.4. При сборе персональных данных пользователей Интернет-сайтов, являющихся гражданами Российской Федерации, запись этих данных осуществляется на сервера, находящиеся на территории Российской Федерации.

12.5. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или



философских убеждений, состояния здоровья, финансового состояния, интимной жизни пользователей Интернет-сайта не осуществляется.

12.6. Передача персональных данных с помощью отправки заполненной веб-формы на Интернет-сайтах, а также хранение персональных данных предполагает использование технических ресурсов Компании и партнеров для обработки и хранения персональных данных.

12.7. Компания вправе передавать персональные данные пользователей Интернет-сайтов третьим лицам (для обработки по поручению Компании), в том числе хостинг-провайдерам и прочим третьим лицам (при передаче персональных данных в случаях, предусмотренных законом) только на основании полученного от Субъекта персональных данных согласия, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ.

12.8. Компания осуществляет запись Cookie-файлов с целью их использования для улучшения качества своих сервисов. Пользователь Интернет-сайта при наличии технической возможности, обусловленной использованием конкретного Internet-браузера вправе удалить Cookie-файлы со своего жесткого диска, заблокировать все Cookie-файлы или получать предупреждение, прежде чем будет записан Cookie-файл.

Пользователь также вправе отказаться от принятия всех cookies, отключив их в используемом Internet-браузере.

### **13. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

13.1. В случае подтверждения факта неточности персональные данные подлежат актуализации.

13.2. В случае подтверждения факта неправомерности обработки персональных данных указанная обработка персональных данных должна быть прекращена.

13.3. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если:

- а) иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;
- б) Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- с) иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

13.4. Оператор обязан сообщить Субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего в срок до 30 дней с момента поступления соответствующего запроса в адрес Оператора.

13.5. Запрос, указанный в п. 13.4. Политики, направляется субъектом персональных данных в адрес Оператора в письменном виде. Запрос должен содержать следующую информацию:

- а) серию, номер документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- б) сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, и/или

- ишие сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- с) подпись Субъекта персональных данных.

#### 14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика, а также все изменения к ней утверждаются генеральным директором Компании и вступают в силу со дня ее опубликования на сайте Компании в сети Интернет по адресу: <https://www.tcenter.ru/>.

14.2. С момента вступления в силу настоящей редакции Политики, предыдущую ее редакцию считать недействительной.

14.3. Действующая редакция Политики хранится по адресу места нахождения исполнительного органа Компании.

14.4. Приложение к Политике обработки персональных данных (политика) – «Особенности обработки персональных данных абонентов и пользователей услуг связи Компании» является её неотъемлемой.

14.5. Субъект персональных данных выражая согласие на обработку персональных данных, одновременно с этим выражает согласие на распространение положений настоящей Политики на отношения по поводу обработки персональных данных, возникших до вступления Политики в силу в соответствии с п. 14.1.

14.6. С целью исполнения требований ч. 2 ст. 18 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Политика подлежит опубликованию на сайте Компании в сети Интернет по адресу: <https://www.tcenter.ru/>.

**Особенности обработки персональных данных абонентов и пользователей услуг связи Компании**

1. В отношении абонентов и пользователей услуг связи Компании обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:
  - 1.1. В рамках оказания услуг связи в соответствии с условиями полученных Компанией лицензий – заключение и исполнение договора об оказании услуг. Обрабатываются персональные данные, указанные в договоре об оказании услуг связи (Фамилия, имя, отчество, место и дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес местожительства, абонентский номер, контактный телефонный номер, адрес электронной почты), данные о платежах и оказанных услугах.
  - 1.2. В рамках предоставления рекламной информации обрабатываются персональные данные (ФИО, дата рождения, адрес местожительства, абонентский номер), данные об оказанных услугах.
2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных. Случаи, когда согласие субъекта на обработку его персональных данных не требуется, установлены в ст. 6 Федерального закона РФ «О персональных данных» и положениями Федерального закона РФ «О связи».
3. Персональные данные абонента или пользователя (в том числе пользователей Интернет-сайтов) могут быть переданы в соответствии с условиями действующего договора привлекаемым для его исполнения третьим лицам, которым в связи с исполнением обязательств необходимы такие данные (провайдеры контента, курьерские службы и т.д.). Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании соответствующего договора, содержащего требования конфиденциальности персональных данных и их защиты в соответствии с законодательством РФ. Третьи лица вправе осуществлять обработку персональных данных в соответствии с поручением Оператора.
4. Абонент и пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, обратившись с письменным заявлением в Компанию. При этом персональные данные могут продолжать обрабатываться Компанией в целях исполнения заключенных с абонентом и пользователем договоров.
5. Персональные данные абонентов и пользователей услуг связи Компании подлежат обработке в течение срока действия договора и в течение 5 (пяти) лет после его расторжения (срок, в течение которого Компания обязана обрабатывать персональные данные после расторжения договора в соответствии с законодательством РФ).
6. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования и включает в себя, в том числе, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.